

**Аналитическая справка**  
**о работе Школьной службы примирения (медиации)**  
**за 2020 - 2021 учебный год**

Школьная служба медиации МБОУ «Урхнишинская СОШ» создана в 2020 году. Служба примирения (медиации) действует на основании действующего законодательства. Положения о школьной службе медиации.

**Медиация** — это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

С целью организации деятельности школьной службы примирения (медиации) в сентябре 2020 года были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения (медиации) в образовательном учреждении».

В 2020 - 2021 учебном году в состав ШСП(М) вошли:

- Курбанов Б.А. - куратор ШСП(М), учитель истории.
- Гамзаев Г.А. - учитель начальных классов, ответственная за воспитательную

работу

- Исупов И.А. - председатель ППОШ
- Хатгаева С.А. - заместитель директора по УВР

С целью организации деятельности школьной службы примирения учителя были ознакомлены с методическими рекомендациями "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

Были обсуждены и утверждены на новый 2020 - 2021 учебный год следующие вопросы о школьной службе примирения (медиации) в образовательной организации согласно перечню вопросов:

- Приказ о создании службы примирения (медиации) в образовательной организации.

- Приказ об утверждении состава школьной службы примирения (медиации) на текущий учебный год.

- Положение и паспорт службы.
- План работы на текущий учебный год.
- Журналы регистрации обращений и проведение процедуры примирения (медиации).

Был создан стенд «Школьная служба примирения (медиации)», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и обучающихся по работе службы примирения (медиации).

Заседание школьной службы примирения (медиации) проходит 1 раз в месяц. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. Для этого проводились рекламные мероприятия во всех классах школы в виде:

- агитбригады,
- презентации,
- родительских собраний

Основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую работу, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Целью деятельности ШСП(М) является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Деятельность ШСП(М) строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП(М) получает от обучающихся и педагогов. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

Администрация МБОУ «Урхнинская СОШ» содействует школьной службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

**Координатор ШСП(М)** (по приказу директора школы) **организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП(М).

Школьная служба примирения (медиации) взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ПДН, КДН.

**Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:**

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с обучающимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют

год активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание — это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне.

Классные руководители МБОУ «Урхнинская СОШ» в 2020 - 2021 учебном году провели:

**Классные часы:** «Что такое дружба», «Дружба» «Давайте жить дружно!», «Что значит быть толерантным», «Мы все разные, но мы вместе», «Семейные традиции», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

**Родительские собрания:** «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Наши дети пугаются в защите» (молния каждому родителю, «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «профилактика наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет»

**Беседы с обучающимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

**в 2020 - 2021 учебном году провели следующие мероприятия:**

Психологические игры на сплоченность коллектива (1-5 кл.);

Групповые занятия «Конструктивное разрешение конфликтов» (6-11 кл.);

Работа с классными руководителями через рекомендации «как решить конфликт в классе».

В процессе работы ПСП в 2020-2021 учебном году было отработано 3 восстановительных программ (2 медиаций, 1 круг сообщества). Общее число участников программ (кроме медиаторов): 20 человек.

Обращение в школьную службу примирения (медиации)				
от администрации школы	от учителей	личное обращение	свидетели ситуации	родители
1	1	3	0	1

Если в начале учебного года большее количество обращений по поводу конфликтов между детьми поступало от педагогов, то во второй половине учебного года чаще в службу примирения обращались сами конфликтующие стороны - дети.

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	5
<b>Из них конфликты между:</b>	
обучающимися	3
обучающимися и родителями	0
обучающимися и педагогами	1
родителями	0
родителями и педагогами	1
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	5
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0
Количество конфликтных	0

ситуаций, в которых разрешение конфликта отложено на определенный срок	

Анализируя проведенную за 2020-2021 учебный год работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям. В следующем учебном году необходимо продолжить работу по просвещению участников образовательного процесса о работе ПСП(М)

Руководитель ПСП(М) МБОУ «Урхнишинская СОШ»  Курбанов Б.А.

